DONNEES PERSONNELLES

I. GROUND, SOUS-TRAITANT DU CLIENT AU TITRE DU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES DES UTILISATEURS FINAUX

A. Données traitées concernant l'Utilisateur Final: GROUND est autorisée à traiter pour le compte du Client, au moyen des fonctionnalités de Getground.io telles que résultant du Descriptif de Service, les données à caractère personnel concernant les Utilisateurs Finaux ("***Données UF***") suivantes :

- Données dites administratives: nom, prénom, adresse électronique professionnelle, numéro de téléphone professionnel, adresse postale professionnelle, fonction / qualité, coordonnées bancaires (IBAN et/ou CB) collectées et conservées exclusivement par STRIPE, prestataire de paiement en ligne sous norme PCI DDS ("***Données Administratives UF***") ; et

- Données dites techniques: toute information automatiquement collectée via Getground.io à l'occasion de son accès et utilisation ultérieure par les Utilisateurs Finaux. Cette catégorie d'information ne permet pas une identification immédiate et directe d'une personne physique et couvre notamment le couple login / mot de passe des Utilisateurs Finaux leur permettant de se connecter et d'utiliser Getground.io, l'adresse IP, le parcours d'achat, l'historique des achats et réservations, les services et/ou rubriques de Getground.io sollicités et/ou consultés, les données de trafic des pages web ou de l'application mobile et les différentes actions effectuées par les Utilisateurs Finaux au sein de Getground.io ("***Données Techniques UF***"). Les Données Techniques UF sont collectées par la journalisation des actions des utilisateurs.

B. Finalités et bases légales du traitement: Les Données UF sont traitées conformément aux fonctionnalités visées au Descriptif du Service :

- Pour les besoins de l'exécution du Contrat conclu entre le Client et les Utilisateurs Finaux, et de mesures préalables y concourant prises à la demande de ceux-ci, notamment aux fins de (i) répondre aux sollicitations / demandes d'information des Utilisateurs Finaux s'agissant des service proposés par le Client eu sein de Getground.io, (ii) l'inscription des Utilisateurs Finaux en vue de leurs accès et utilisation de Getground.io, (iii) la géolocalisation des Utilisateurs Finaux en vue de leur proposer les services disponibles au sein de leur Site d'appartenance, (iv) la gestion des contrats conclus entre le Client et les Utilisateurs Finaux en conséquence de leurs inscription à Getground.io, en ce compris la gestion des commandes, de l'exécution des services, des facturations, (v) la réalisation du Support Technique au profit des Utilisateurs Finaux, et (vi) la journalisation des connexions et opérations conduites par les Utilisateurs Finaux au sein de Getground.io, dès lors que validées par eux ;

- Pour respecter les obligations légales incombant au Client, notamment au titre (i) de la tenue de la comptabilité du Client, (ii) de la tenue d'une liste d'opposition aux communications marketing ;

- Pour les besoins de la poursuite des intérêts légitimes du Client, dès lors que ces intérêts ne prévalent pas sur les droits des Utilisateurs Finaux, notamment aux fins de (i) la gestion des relances d'impayés et/ou contentieux éventuels entre le Client et les Utilisateurs Finaux (ii) la tenue d'un listing d'Utilisateurs Finaux, (iii) l'organisation d'événements marketing ponctuels à destination des Utilisateurs Finaux, (iv) connaître l'utilisation qui est faite par les Utilisateurs Finaux des services du Client au sein de Getground.io, et établir des statistiques anonymes (volumes de fréquentation et d'utilisation des différentes rubriques) en vue d'améliorer l'intérêt desdits services et permettre au client d'optimiser son business en conséquence.

C. Obligations de GROUND

- Instructions documentées du Client / Descriptif de Service: GROUND s'engage à traiter les Données UF pour les seules finalités correspondant aux fonctionnalités de Getground.io, telles que résultant du Descriptif de Service et réputées constituer l'ensemble des instructions documentées du Client en la matière. Dans l'hypothèse où GROUND considérerait que toute autre instruction écrite du Client, communiquée ou non dans le cadre et pour les besoins d'une Personnalisation, serait susceptible de constituer une violation du Règlement Européen sur la Protection des Données ("***RGPD***") ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou des Etats membre relative à la protection des données, GROUND en informera le Client sans délai. En outre, si GROUND est tenue de procéder à un transfert de Données UF vers un pays tiers ou une organisation internationale en vertu du droit de l'Union ou d'un Etat membre auquel elle est soumise, GROUND s'engage à en informer le Client, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public.

- Confidentialité / Formation du personnel de GROUND: GROUND garantit la confidentialité des Données UF traitées dans le cadre du Contrat et veille à ce que toute personne habilitée à cet effet (i) s'engage, par tout moyen approprié, à respecter cette confidentialité, et (ii) bénéficie de manière continuelle de la formation nécessaire en matière de protection des données.

- Respect des principes de *protection des données dès la conception* et de *protection des données par défaut*: GROUND s'engage, s'agissant de Getground.io, à prendre en compte les principes de *protection des données dès la conception* et de *protection des données par défaut*.

- Assistance du Client: GROUND s'engage, sur demande du Client, à l'assister dans l'ensemble de ses démarches liées aux traitements de Données UF qui lui sont confiées en application du Contrat, en ce notamment compris dans le cadre (i) de l'exercice de leurs droits par les Utilisateurs Finaux, (ii) de la gestion de toute éventuelle Notification de Violation, (iii) de ses rapports avec CNIL ou toute autre autorité de contrôle de l'Union ou d'un Etat membre.

- Registre des catégories d'activités de traitement: GROUND maintient un registre de l'ensemble des catégories d'activités de traitement des Données UF effectuées pour le compte du Client, pris en sa qualité de responsable du traitement des Données UF comprenant (i) le nom et les coordonnées du Client et des STU, (ii) les catégories de traitements effectués pour le compte du Client, et, dans la mesure du possible (iii) une description des mesures de sécurité techniques et organisationnelles mises en œuvre dans le cadre et pour les besoins des traitements des Données UF. Le Client est par ailleurs informé que les Données UF sont traitées et conservées par GROUND et/ou les STU sur des serveurs localisés en France exclusivement et ne donnent en conséquence lieu à aucun transfert à destination de pays localisés en dehors de l'Union Européenne.

- Documentation: GROUND tient à la disposition du Client la documentation nécessaire aux fins (i) de démontrer son respect des obligations lui incombant, et (ii) de permettre au Client de conduire des opérations d'audits et d'inspection, par tout Tiers de son choix dûment mandaté par lui à cet effet, et d'y contribuer personnellement.

D. Obligations du Client: Pendant la Durée, le Client s'engage (i) à documenter toutes instructions de traitement des Données UF communiquées à GROUND, autre que résultant du Descriptif de Service, (ii) à s'assurer en préalable que lesdites instructions ne constituent pas une violation du RGPD ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou des Etats membre relative à la protection des données, (iii) à veiller au respect, par lui-même et par GROUND, des dispositions du RGPD, et (iv) à superviser les traitements opérés par GROUND, en ce notamment compris au moyen de la conduite d'opérations d'audit et/ou d'inspection auprès de GROUND et ce, par tout Tiers de son choix dûment mandaté à cet effet.

E. Sous-Traitants Ultérieurs

- Sous-Traitants Ultérieurs existants: GROUND recourt à Amazon Web Services (AWS) pour les besoins de l'hébergement sécurisé de Getground.io, y compris des Données UF, ainsi qu'à STRIPE, prestataire de paiement en ligne sous norme PCI DDS, en charge de la collecte et de la conservation sécurisée des coordonnées bancaires ("***Sous-Traitants Ultérieurs / STU***").

- Modification de la liste des STU: GROUND notifiera le Client de toute modification qu'elle entend apporter à la liste des STU, que cette modification consiste en un remplacement d'un prestataire de services existant et/ou l'adjonction d'un nouveau. Cette notification identifiera le STU destiné à être remplacé, ainsi que les coordonnées complètes de son remplaçant et/ou de tout nouveau prestataire de services. A défaut de réserves écrites du Client sur les termes de cette notification dans le délai de dix (10) jours ouvrés suivant sa réception, GROUND procédera aux modifications concernées.

- Engagements de GROUND: En tout état de cause, les STU ne sont en aucun cas autorisés à utiliser les Données UF pour leurs besoins propres et autrement que sur instructions écrites de GROUND dans le respect du Contrat, GROUND demeurant seule responsable à l'égard du Client de toute l'utilisation non-autorisée des Données UF par les

STU. A cet égard, il appartient à GROUND de s'assurer que chaque STU présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et opérationnelle appropriées, de sorte à ce que le traitement sous-traité réponde aux exigences du RGPD.

F. Information et exercice des droits des Utilisateurs Finaux

- Information des Utilisateurs Finaux: Le Client demeure seul responsable de l'information des Utilisateurs Finaux, par tout moyen approprié y compris les fonctionnalités de Getground.io, quant aux caractéristiques des traitements opérés à partir des Données UF et des différents droits dont ils bénéficient dans ce cadre et ce, à l'occasion même de leur collecte via Getground.io.

- Exercice des droits des Utilisateurs Finaux: Le Client demeure seul responsable de la centralisation et la gestion ultérieure des demandes formulées par les Utilisateurs Finaux dans le cadre de l'exercice de leurs droits (accès, rectification, effacement et opposition, limitation du traitement, portabilité des Données UF, absence de décision individuelle automatisée ou profilage, etc.). Dans l'hypothèse où un Utilisateur Final exercerait l'un quelconque de ses droits auprès de GROUND, celle-ci répercutera cette demande au Client dans les meilleurs délais, à l'adresse électronique du Contact Client visé aux Conditions Particulières.

G. Violation de Données UF

- Information du Client en cas de violation de Données UF : GROUND s'engage à informer le Client, par courrier électronique au Contact Client identifié aux Conditions Particulières, de toute violation de Données UF dont elle aurait connaissance au plus tard dans les trois (3) heures suivant son constat. Cette information sera accompagnée de toute documentation utile et établie à date, afin de permettre au Client, le cas échéant, de notifier ladite violation à la CNIL ("***Notification de Violation***").

- Notification de Violation : Toute demande du Client visant à ce que GROUND se charge d'établir la Notification de Violation devra être adressée par courrier électronique au Contact GROUND visé aux Conditions Particulières. En cas d'accord express de GROUND, celle-ci procédera à la Notification de Violation pour le compte du Client dans les meilleurs délais et si possible dans le délai maximum les soixante-douze (72) heures suivant son constat, à moins que la violation en question ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des Utilisateurs Finaux. La Notification de Violation contient a minima les éléments suivants, établis en concertation avec le Client : (i) la description de la nature de la violation des Données UF, les catégories et le nombre approximatif d'Utilisateurs Finaux concernés, ainsi que les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de Données UF concernés, (ii) le nom et les coordonnées du délégué à la protection des données ou d'un autre point de contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues, (iii) la description des conséquences probables de la violation de Données UF, et (iv) la description des mesures prises ou que le Client propose de prendre pour remédier à la violation des Données UF, y compris le cas échéant, celles destinées à en atténuer les éventuelles conséquences négatives. Dans l'hypothèse où lesdits éléments ne pourraient être fournis concomitamment, ils pourront être communiqués de manière échelonnée.

- Information des Utilisateurs Finaux quant à la violation de Données UF : En tout état de cause, le Client demeure seul responsable de l'information des Utilisateurs Finaux quant à la survenance d'une violation des Données UF. A cet égard, il est rappelé au Client qu'une telle information doit (i) intervenir dans les meilleurs délais lorsque la violation est susceptible d'engendre un risque élevé pour les droits et libertés des Utilisateurs Finaux, (ii) décrire en des termes clairs et simples la nature de la violation de Données UF, et (iii) contenir a minima les éléments suivants : (a) la description de la nature de la violation de Données UF y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif d'Utilisateurs Finaux concernés par la violation, ainsi que les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de Données UF concernés, (b) le nom et les coordonnées du délégué à la protection des données ou d'un autre point de contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues, (c) la description des conséquences probables de la violation de Données UF, et (d) la description des mesures prises ou que le Client propose de prendre pour remédier à la violation des Données UF, y compris le cas échéant, celles destinées à en atténuer les éventuelles conséquences négatives. Sur demande du Client, GROUND pourra l'assister dans la rédaction de cette information à destination des Utilisateurs Finaux.

H. Mesures de sécurité : GROUND met en œuvre les mesures de sécurité décrites en annexe des Conditions Particulières.

I. Sort des Données UF suivant cessation du Contrat: A la cessation du Contrat pour quelque cause que ce soit, le Client dispose de la faculté (i) Option 1 : de solliciter de GROUND qu'elle conserve les Données UF, selon les modalités juridiques, techniques et financières à convenir entre les Parties dans le cadre d'un Contrat de Prestations Informatiques au plus tard dans les trois (3) mois précédant la date de cessation effective du Contrat, ou (ii) Option 2 : de solliciter de GROUND qu'elle procède aux opérations de réversibilité des Données UF vers ses propres systèmes ou ceux d'un Tiers, selon les selon les modalités juridiques, techniques et financières à convenir entre les Parties dans le cadre d'un Contrat de Prestations Informatiques au plus tard dans les trois (3) mois précédant la date de cessation effective du Contrat, ou (iii) Option 3 : de rapatrier les Données UF au sein de ses propres systèmes dans les trente (30) jours suivant la date de cessation effective du Contrat, étant précisé que passé ce délai, (a) les Données UF conservées par GROUND seront détruites, et (b) GROUND confirmera ladite destruction par courrier électronique adressé au Contact Client visé aux Conditions Particulières. Le choix du Client en la matière est acté aux Conditions Particulières.

J. Contact GROUND : Toute question du Client s'agissant des traitements des Données UF opérés par GROUND en application du Contrat devra être adressée au Contact GROUND visé aux Conditions Particulières.

III. TECHNOLOGIES DE TRAÇAGE

A. Technologies mises en oeuvre par GROUND: Les Données Techniques et d'Actions sont collectées au moyen (i) de sondes, avec écriture dans des fichiers de logs, (ii) du sessionStorage du navigateur, destiné à maintenir la session de l'utilisateur en stokant les tokens de connexion (JWT), lesquels sont supprimés lors de la déconnexion de Getground.io, (iii) de Google Analytics, destiné à analyser le traffic de Getground.io (fréquence de visites par un même utilisateur, pages consultées, durée de consultation, interactions opérées, etc.), et (iv) de Google Tag Manager, destiné à suivre le comportement de l'utilisateur au sein de Getground.io (e.g. produits et services les plus vendus, chiffre d'affaires généré, clics sur un produit ou service donné, clics d'ajouts au paniers, abandon de panier, profondeur de scroll dans la page, etc.). Getground.io met à la disposition du Client les outils nécessaires à l'obtention du consentement des Utilisateurs Finaux quant au traitements opérés au moyen de Google Analytics et Google Tag Manager. Il relève de la responsabilité exclusive du Client d'informer les Utilisateurs Finaux de la mise en œuvre de tels outils et des moyens dont ils disposent aux fins de s'y opposer, le cas échéant.

B. Technologies mises en œuvre par le Client: Dans le cadre d'une Personnalisation, le Client peut solliciter le recours à des outils et technologies de traçage complémentaires et disponibles sur le marché, et demeurera seul responsable de l'information des Utilisateurs Finaux quant à leur mise en œuvre et les moyens dont ils disposent afin de s'y opposer, le cas échéant.